

Stichting Allemaal Digitaal

Beleidsplan 2023

Documentnaam:	Beleidsplan Stichting Allemaal Digitaal 2023
Status:	Definitief
Datum:	25 augustus 2023
Auteur(s):	M. van Breukelen
Goed gekeurd:	JP Kimmel
Colofon	Stichting Allemaal Digitaal De Corridor 5 3621 ZA Breukelen Telefoon: 06 123 061 30 E-mail: info@allemaal-digitaal.nl Kvk nr: 85552429 RSIN: 863664180 BTW-ID nr: NL863664180B01 Rabobank: NL85RABO0189940530 www.allemaal-digitaal.nl

Stichting Allemaal Digitaal

Stichting Allemaal Digitaal is een voortzetting van het project “Allemaal Digitaal” dat in 2020 is gestart. In het voorjaar van 2020, toen de coronapandemie opkwam en de eerste lockdowns en schoolsluitingen zich voordeden, werd de kwetsbaarheid van digitale uitsluiting extra zichtbaar. Het project startte vanuit een samenwerking tussen de Alliantie Digitaal Samenleven en de brancheorganisatie NLdigital, met steun van een aantal publieke-private partners zoals het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en SIVON, de coöperatie van schoolbesturen in het primair en voortgezet onderwijs. Later in dat jaar ontstond er een samenwerking met Stichting Recover-E.

Na uitwerking van een nieuw kostendekkend, blijvend duurzaam model, is op 15 februari 2022 een nieuwe entiteit opgericht: Stichting Allemaal Digitaal. In 2022 zijn vervolgens de activiteiten onder deze stichting voortgezet, waarbij de Stichting een ANBI status heeft verkregen.

Bestuur (onbezoldigd)

- Lotte de Bruijn, Voorzitter, wordt vervangen door Femke Pluymert
- Wietske Kamsma, Secretaris. Per 17 mei 2023 vervangen door Else van Nieuwkerk
- Jan-Paul Kimmel, Penningmeester

Directie (o.b.v. inhuur; zie begroting)

- Merit van Breukelen

Ambassadeurs (onbezoldigd)

- Ed Alting Siberg
- Sake Algra
- Engelbert Pelster

Bureau (o.b.v. inhuur; zie begroting)

- Andy Fransen
- Jelisa Davids
- Lieselotte van Megen

Onze missie: Digitaal meedoen is geen luxe, het is een basisbehoefte.

Iedereen moet mee kunnen doen in de digitale samenleving. Wij bieden mensen in een financieel kwetsbare situatie toegang tot de digitale samenleving door o.a. het beschikbaar stellen van apparaten.

De apparaten worden gedoneerd vanuit het bedrijfsleven en overheid en krijgen na een opknapbeurt via het maatschappelijk middenveld een tweede leven bij mensen die geen toegang hebben tot een apparaat.

Het apparaat is betrouwbaar. In samenwerking met partners combineren we het aanbod van apparaten met (sociaal) internet en hulp en ondersteuning zodat mensen volwaardig mee kunnen doen in de digitale maatschappij.

Onze visie

Het verkleinen van de kansenongelijkheid omdat iedereen, ongeacht de financiële situatie, mee kan doen in de (digitale) samenleving.

Maatschappelijke aanleiding

In de huidige maatschappij zijn we meer dan ooit aangewezen op digitale technologie om o.a. te leren, werken, solliciteren en contact te hebben met anderen. Helaas hebben duizenden kinderen en kwetsbare groepen niet de middelen om digitaal mee te doen, en krijgen ze hierdoor geen gelijke kansen. Het is geen nieuw probleem, maar wel één die door de steeds verder vorderende technologie is versneld. Daarnaast heeft de Corona pandemie dit verscherpt en extra zichtbaar gemaakt.

Armoede & Bezit

1. Bijna 520.000 huishoudens leven onder de lage inkomensgrens ^[1]
2. Bijna 210.000 kinderen groeien op in armoede
3. 31.000 kinderen hebben geen digitaal apparaat tot hun beschikking thuis
4. Ruim 225.000 huishoudens hebben geen internettoegang thuis ^[2]

Er is in Nederland geen structurele overheidsregeling om mensen in armoede financieel tegemoet te komen in de toegang tot een ict-apparaat en internet. De reguliere tarieven voor deze producten en diensten zijn voor mensen in armoede echter te hoog, óók de tarieven van een tweedehands / refurbished apparaat. Daarom raken zij uitgesloten van de digitale samenleving.

Digitale Inclusie

1. 23% van de Nederlanders tussen 16 en 65 jaar haalt niet het OESO-basisniveau voor digitale vaardigheden
2. 5% van de Nederlanders van 12 jaar en ouder heeft nog nooit internet gebruikt

We weten ook dat gezinnen in armoede, ouderen (met alleen AOW), anderstaligen en laaggeletterden de groepen zijn waar de digitale achterstand het grootst is. Dit zijn echter ook de groepen die het meest afhankelijk zijn van ondersteuning vanuit de overheid die steeds meer alleen digitaal toegankelijk is.

We hebben geleerd door een onderzoek ^[3] onder de ontvangers van laptops, dat een digitaal apparaat nooit op zichzelf kan staan. Dit is in lijn met het onderzoek van de Universiteit Twente, dat laat zien dat er vier factoren zijn die geborgd moeten zijn om mensen digitaal te laten meedoen in de samenleving:

1. Motivatie
2. Toegang tot een apparaat en/of internet
3. Genoeg digitale vaardigheden
4. Gebruik (daadwerkelijke gedragsverandering)

Circulariteit

1. Jaarlijks danken we in Nederland zo'n 50 miljoen ICT Producten af ^[4]
2. Jaarlijks schaffen bedrijven zo'n 43 miljoen ICT Producten aan
3. Naar schatting worden per jaar 35-40 miljoen hardware-producten weggegooid
4. Jaarlijks stijgt het aantal ICT-aankopen in Nederland met bijna 1 miljoen apparaten
5. We produceren in Nederland bijna 5 vrachtwagens met afgedankte hardware per dag

Studies laten zien dat deze afgedankte – maar vaak nog waardevolle – producten voor een klein deel op productniveau worden hergebruikt. De rest wordt gerecycled of gaat verloren via downcycling, verbranding of stort. Om de toenemende digitalisering duurzaam te maken, is het bevorderen van circulariteit ontzettend belangrijk.

^[1] Bron: <https://www.cpb.nl/sites/default/files/omnidownload/CPB-Notitie-Raming-personen-huishoudens-onder-lage-inkomensgrens-2021-2022.pdf>

^[2] Bron: <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/84888NED/table?dl=5B7F3>

^[3] Bron Digitale inclusie in beeld (<https://digitaleinclusie.com/iedereen-verbonden-met-een-refurbished-laptop-2020-Een-participatieve>)

^[4] Bron USI (<https://usi.nl/wp-content/uploads/2021/02/Eindrapport-Naar-een-circulaire-keten-voor-ICT-def.pdf>)

Kernwaarden Stichting Allemaal Digitaal



Betrouwbaar

We werken alleen met de beste partners. Je ontvangt datawipes-certificaten en doneert aan een stichting met ANBI-status.



Transparant

Je weet precies wat er na jouw donatie met je laptops gebeurt en waar ze een nieuw leven krijgen.



Betrokken

Wij zorgen ervoor dat jouw laptops gaan naar de mensen die ze het hardst nodig hebben.

Onderscheidend vermogen Stichting Allemaal Digitaal

Stichting Allemaal Digitaal heeft de volgende kerncompetenties waarin we ons onderscheiden:

- Missie gedreven.
- Sterk netwerk op het gebied van donaties (ICT middelen en financiële middelen), ICT refurbishing, financiering en maatschappelijk middenveld. Alleen kom je ver, samen kom je verder.
- Support vanuit NLdigital en Alliantie Digitaal Samenleven.
- Inzet van ambassadeurs
- Kennis en expertise van de hele keten van donatie tot uitgifte via maatschappelijke organisaties.
- Verbinder met internet en hulp.

Aanpak Stichting Allemaal Digitaal

Stichting Allemaal Digitaal voert de regie op de keten van donatie tot herinzet van apparaten.

Regievoering

Als regievoerder van de keten van donatie tot herinzet verzorgt de stichting het proces dat doorlopen wordt om de apparaten bij de mensen te krijgen die het het hardst nodig hebben. Hierin zijn verschillende processen te herkennen:

1. Donatie van ICT middelen
2. Refurbishment
3. Herinzet

Overzicht werkzaamheden procesbegeleiding					
Donatie	Vorbereiding	Aanmelding donatie	Koppeling refurbisher	Transport	Ontvangst bevestiging
	Werven donateurs Overeenkomst afsluiten (indien gewenst).	Aanmeldformulier Overzicht donatie (soort en aantal apparaten)	Aanmelden batch voor refurbishing.	Afstemming transport met donateur en refurbisher.	Na ontvangst donatie, bevestiging naar donateur + communicatie moment.
Refurbish	Overeenkomst refurbishers	Donatie verwerken	Kwaliteit donatie	Contact donateur	Facturatie refurbisher
	Afspraken prijs en kwaliteit vastleggen in overeenkomst.	Administratie: donatie verwerken (aantal en soort apparaten)	1. kwaliteitsrapportage afstemmen refurbisher. 2. Kwaliteit apparaten verwerken in administratie.	Versturen blanco certificaten (bij data wipe) en kwaliteitsrapportage naar donateur.	Afhandeling facturatie refurbisher.
Uitgifte	Communicatie: apparaten voor kwetsbare groepen	Aanvraag ontvangen	Aanvraag verwerken	Verwerken en versturen	Garantie (2 jaar)
	Informerend maatschappelijk middenveld over mogelijkheden /voorwaarden.	Bevestiging ontvangst aanvraag. Voorwaarden toetsen => toe/afwijzen.	Voorraad checken Match aanvraag en apparaten => admin.	Leverdocument aanmaken. Transportdatum afstemmen. Verzending aanvraag.	Klacht ontvangen. 1. Check op afstand. 2. Opsturen voor reparatie of vervanging.

Keten van donatie tot herinzet:

1. Verwerven van digitale apparaten door middel van donaties; Stichting Allemaal Digitaal werft onder publieke en private organisaties bruikbare digitale apparaten die na refurbishing geschikt zijn voor herinzet. Donateurs doneren hun afschreven apparaten in het kader van hun SROI/MVO programma's. Stichting Allemaal Digitaal werkt met deze organisaties aan een duurzame relatie met terugkerende donaties.
2. Opknappen van apparaten: Stichting Allemaal Digitaal werkt samen met geselecteerde en gecertificeerde partners voor het schoonmaken, repareren, hergebruiken en recyclen van digitale apparaten
3. Via geselecteerde maatschappelijke (hulp)organisaties worden de apparaten tegen een kostendekkende prijs aangeboden en beschikbaar gesteld aan de doelgroep. Dat is inclusief 2 jaar garantie.
4. Stichting Allemaal Digitaal werkt samen met fondsen/filantropische instellingen en werft financiële middelen om maatschappelijke organisaties te ondersteunen bij het financieren van deze apparaten.

5. Stichting Allemaal Digitaal onderhoudt het contact met de maatschappelijke (hulp) organisaties over de inzet van de apparaten, belemmeringen en behoeften van de doelgroep.
6. Stichting Allemaal Digitaal werkt samen met partners zoals NLdigital en Beeld & Geluid, programma Alliantie Digitaal Samenleven, die deze keten kunnen versterken door de inzet van het netwerk, gezamenlijk onderzoek uit te voeren en samenwerking met de landelijke en lokale overheid.

Wij werken uitsluitend samen met landelijke en lokale maatschappelijke (hulp)organisaties die zich inzetten voor mensen in financieel kwetsbare situaties. Een paar voorbeelden:

Kinderen die opgroeien in armoede	Stichting Leergeld Als ik later groot ben
Jongeren/Jongvolwassenen in armoede	Stichting Fier WijkZ
Nieuwkomers / Statushouders	Stichting Vluchtelingenwerk Stichting Mano Voor Elkaar Zwolle
Ouderen in armoede	Stichting Humanitas Stichting de Zonnebloem

Toegang tot internet en hulp

Toegang tot de digitale samenleving vraagt ook toegang tot internet en de vaardigheid om met een apparaat en internet om te kunnen gaan. Samenwerking met organisaties die zich hierop richten, is daarom essentieel.

- Stichting Allemaal Digitaal volgt de ontwikkeling op het gebied van toegang tot internet en verbindt waar mogelijk.
- Stichting Allemaal Digitaal verbindt het aanbod van apparaten aan lokale hulp en ondersteuning die via het maatschappelijk middenveld beschikbaar is voor de ontvangers.
- We werken samen met de Alliantie Digitaal Samenleven in proeftuinen die zich richten op het versterken van de hulpketen en het ecosysteem van hulp voor digitale inclusie.
- Specifiek voor digitale ondersteuning van de doelgroep werken we samen met de DigiHulplijn, een gratis helpdesk voor digitale vragen.

Circulariteit

Stichting Allemaal Digitaal stimuleert herinzet en verlengt daarmee de levensduur van apparaten. We werken uitsluitend met professionele partijen. Deze partijen zorgen ervoor dat de data gecertificeerd van de apparaten worden verwijderd, klaar voor een tweede leven. Bovendien worden de niet-buikbare apparaten door gecertificeerde verwerkers met het Nederlandse WEEELABEX verwerkt. Hiermee zorgen we voor een transparante keten.

Stichting Allemaal Digitaal biedt allerlei kansen om het ketenmodel verder naar een circulaire economie vorm te geven: circulaire inkoop aan de voorkant, gebruikscontracten, reparatiediensten, et cetera. Allemaal Digitaal zal hier komende jaren aan blijven werken.

Realisatie 2022

Beleidsdoel 1: Neerzetten Stichting Allemaal Digitaal

In 2022 heeft Allemaal Digitaal een doorontwikkeling gemaakt naar een eigen entiteit in de vorm van een stichting, dit was op 15 februari 2022 een feit.

In de project en pilotfase heeft Recover-E de administratie van “Allemaal Digitaal” opgepakt. Per 1 juni 2022 is de administratie overgegaan naar Stichting Allemaal Digitaal.

In 2022 heeft de belastingdienst Stichting Allemaal Digitaal aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

Beleidsdoel 2: 5.000 mensen ontvangen een apparaat

Donaties

Het aantal donaties vanuit het bedrijfsleven en overheid is van belang om het gestelde doel van 5.000 apparaten beschikbaar te kunnen stellen. In 2022 zijn in totaal 2694 apparaten gedoneerd. Deze zijn als volgt verdeeld:

1. Laptops: 1805
2. Tabletten: 523
3. Desktops: 329
4. Mac: 39

Herinzet

Van de gedoneerde apparaten zijn 1823 apparaten via geselecteerde maatschappelijke organisaties ingezet voor mensen in financieel kwetsbare posities die geen toegang hadden tot een goed werkend apparaat.

Het aantal beschikbaar gestelde apparaten heeft niet het beoogde aantal van 5.000 behaald. Dit had een aantal redenen:

1. Door de coronapandemie was het lastiger om in contact te treden met de juiste contactpersonen binnen de organisaties.
2. Doordat bepaalde grondstoffen slecht leverbaar waren, lieten leveringen van nieuwe apparaten langer op zich wachten, waardoor bij donateurs sprake is van uitgestelde vervanging van apparatuur.
3. Door de vertraging in levering hielden organisaties meer apparaten achter de hand voor de zekerheid.
4. Het % scrap lag hoger dan verwacht. Dus daardoor moeten meer apparaten gedoneerd worden om het beoogde aantal beschikbare apparaten te realiseren.
5. Door de oorlog in Oekraïne besloten een aantal bedrijven hun gebruikte ict-apparatuur te doneren aan hulporganisaties die de apparaten voor herinzet beschikbaar maken aan vluchtelingen die voor opvang in de buurlanden terechtkwamen.

Beleidsdoel 3: lokale keten

Door de samenwerking met Stichting VHND hebben we een start gemaakt met een lokale keten waarbij lokale refurbishing met herinzet is gerealiseerd.

Beleidsdoelen 2023

In 2023 richt de stichting zich op de volgende beleidsdoelen.

Basis op orde

1. Realiseren van een sluitende begroting en een financieel gezonde stichting.
2. Marketingcommunicatie ingericht om zowel de (potentiële) donateur als de maatschappelijke organisatie te bereiken.
3. Processen op orde zodat stichting kan opschalen.

Vergroten impact (groeistrategie)

1. Opschalen van aantal apparaten die we beschikbaar stellen voor mensen die geen toegang hebben naar 5.000 apparaten in 2023.
2. Samenwerking uitbreiden rondom lokale keten-partners (dicht bij de lokale doelgroep) van donatie tot herinzet op het gebied van:
 - a. Donaties
 - b. Refurbishment
 - c. Maatschappelijke organisaties.
 - d. Circulariteit

Verwerven van inkomsten

Stichting Allemaal Digitaal heeft een klein compact team met ruime ervaring in zowel het zakelijke als sociale speelveld. De bestuursleden hebben een verbindende rol met het netwerk richting overheid, bedrijfsleven en publieke sector. De werving van apparaten en financiële middelen wordt in principe door het dagelijkse team gedaan, ondersteund door de bestuursleden en enthousiaste ambassadeurs. Samen zorgen we voor een voldoende stroom van inkomsten om de kosten van uitvoering te kunnen dekken. Onze inkomsten bestaan uit:

1. Opbrengsten verkoop ICT-middelen (tegen kostprijstarief; geen winstoogmerk)
2. Financiële donaties / fondsenwerving
3. Subsidie voor verwerking overheidsdonatie

Wij verkopen de ICT-middelen (laptops, tablets en soms mobiele telefoons) tegen een laag kostendekkend standaardtarief. Allemaal Digitaal heeft geen winstoogmerk. Voor de apparaten vragen wij een bijdrage waarmee wij de logistieke kosten, refurbishkosten (een gecertificeerd opknapproces), de garantie en onze eigen organisatiekosten zo efficiënt mogelijk bekostigen, maar met een zo groot mogelijke impact.

Een laptop kost tussen de €90,- en €120,- (excl. btw). Een tablet kost tussen de €50,- en €70,- (excl. btw). Deze prijzen zijn circa één derde van de aanschafprijs van vergelijkbare refurbished laptops in het commerciële circuit. De organisatie van Allemaal Digitaal wordt gefinancierd uit een deel 'servicekosten Allemaal Digitaal' in deze tarieven.

Financieel

Begroting 2023

	Onkosten	Inkomsten
Eenmalige kosten (o.a. inrichting van CRM-systeem)	€ 7.665,-	
Structurele bureau kosten:	€ 17.500,-	
Personele kosten:	€ 94.058,-	
Variabele verwerkingskosten (5000 apparaten)	€ 355.777,-	
Verkoop ICT middelen (5.000)		€ 475.000
GRAND TOTAL	€ 475.000,-	€ 475.000,-

Toelichting exploitatiebegroting:

Stichting Allemaal Digitaal werkt met een flexibel team. Opschaling van de uren gebeurt op basis van de toename van het aantal donaties.

Reservering

Eventuele reserves worden aangehouden en komen ten goede aan:

- Opvang hogere refurbishkosten die nog niet door te voeren is in de verkoopprijs
- Evt exploitatietekorten door tegenvallende aantallen donaties
- Cashflow positie van de stichting

De prognose van het aantal apparaten laat de komende jaren een stijgende lijn zien. Daarin stijgen de exploitatiekosten verhoudingsgewijs mee.

Toezicht en controle

De dagelijkse leiding van de operatie is in handen van de Directie.

Het Bestuur komt minimaal 4 maal per jaar bijeen. Zij zet het beleid uit, controleert de Directie. Er is regelmatig tussentijds overleg tussen Directie en bestuursleden

Voor de administratie en controle werkt de Stichting met OAMKB.