

Verkoopvoorwaarden Stichting Allemaal Digitaal

Versie Uitgifte Directe sales,

Versie 3.0, d.d. 24-05-2024

Artikel 1 : Definities

- 1.1 Verkoopvoorwaarden: deze voorwaarden.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Allemaal Digitaal een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Overeenkomst: overeenkomst strekkende tot de verkoop van een Product door Allemaal Digitaal aan Opdrachtgever.
- 1.4 Persoonsgegevens: persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 1.5 Product: het Product dat door Allemaal Digitaal aan Opdrachtgever wordt verkocht.
- 1.6 Allemaal Digitaal: Stichting Allemaal Digitaal, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85552429.
- 1.7 Schriftelijk: op schrift of per e-mail.
- 1.8 Website: alle door Allemaal Digitaal geëxploiteerde websites waarop de Producten worden aangeboden.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, alle Overeenkomsten en Aanvraagformulieren met betrekking tot de verkoop en de levering van Producten aan Opdrachtgevers.
- 2.2 Het accepteren van aanbiedingen of het plaatsen van bestellingen of Aanvraagformulier door een Opdrachtgever betekent dat de toepasselijkheid van de Verkoopvoorwaarden wordt aanvaard, voor zover deze Verkoopvoorwaarden ter hand zijn gesteld aan een Opdrachtgever.
- 2.3 Wijzingen ten opzichte van de aangepane Overeenkomst of deze Verkoopvoorwaarden zijn slechts geldig, indien en vanaf het moment dat zij Schriftelijk zijn bevestigd door Allemaal Digitaal. Mondelinge afspraken of toezeggingen van Allemaal Digitaal zijn slechts bindend nadat deze Schriftelijk zijn bevestigd door Allemaal Digitaal.
- 2.4 Indien en voor zover enige bepaling van de Verkoopvoorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Verkoopvoorwaarden onverminderd van kracht blijven.

Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Allemaal Digitaal, evenals de door Allemaal Digitaal opgegeven prijzen, vergoedingen en termijnen, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand nadat een aanvraag of bestelling van of namens de Opdrachtgever door Allemaal Digitaal Schriftelijk is bevestigd. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn de administratieve gegevens van Allemaal Digitaal beslissend en bindend voor de inhoud van de Overeenkomst en dienen deze gegevens als bewijs van de Overeenkomst.
- 3.3 Met het accorderen van de aanvraag door Leverancier, verkoopt Leverancier en levert aan Opdrachtgever en Opdrachtgever koopt van Leverancier en aanvaardt de levering van Producten zoals vastgelegd in het aanvraagformulier.
- 3.4 Op de Website of in reclame-uitingen getoonde modellen gelden slechts ter aanduiding zonder dat een Product daaraan hoeft te beantwoorden. Wanneer een Product niet lijkt te beantwoorden aan het getoonde model, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- 3.5 Allemaal Digitaal heeft te allen tijde het recht om een bestelling zonder opgave van redenen te weigeren, zonder dat de Opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontnemen. In dat geval zal dit aan Opdrachtgever door Allemaal Digitaal zo spoedig mogelijk worden meegedeeld.
- 3.6 De Opdrachtgever garandeert dat de door hem in de aanvraag aan Allemaal Digitaal opgenomen informatie juist en volledig is.
- 3.7 Daadwerkelijke levering van Producten kan uitsluitend plaatsvinden na een door Opdrachtgever ingevuld en door Leverancier geaccordeerd aanvraagformulier.
- 3.8 Met de ondertekening van een inkooporder door beide partijen, verschaft Leverancier het bezit van de verkochte zaken aan Opdrachtgever. Leverancier houdt de verkochte en geleverde zaken als houder voor Opdrachtgever onder zich tot aan het moment waarop Leverancier de feitelijke macht over deze zaken aan Opdrachtgever verschaft. De verkochte en geleverde zaken behoren vanaf het moment van betaling van de koopprijs in eigendom toe aan Opdrachtgever.
- 3.9 Op de levering van Producten zijn deze "Algemene Verkoopvoorwaarden Stichting Allemaal Digitaal, dd. 23-01-2023" van toepassing.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Allemaal Digitaal zal zich inspannen de Overeenkomst zorgvuldig en naar behoren uit te voeren, overeenkomstig de met de Opdrachtgever Schriftelijk vastgelegde afspraken.
- 4.2 Kennelijke (schrijf)fouten en vergissingen op de Website en/of in de bevestigings e-mail of andere documenten binden Allemaal Digitaal niet.
- 4.3 Opdrachtgever zal wijzigingen van adres- en andere Persoonsgegevens, uiterlijk veertien (14) dagen voor ingang van de betreffende wijziging, melden aan Allemaal Digitaal, via onze contactgegevens in de Colofon . Alle gevolgen die voortvloeien uit niet-tijdige melding van (adres) wijzigingen, komen geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 5: Producten en levering

- 5.1 De door Leverancier te leveren Producten betreffen in principe gebruikte ICT middelen (laptops, tablets of smartphones) uit het Donatieprogramma Allemaal Digitaal, gespecificeerd op een Inkooporder. Hierbij worden voor laptops minimaal de volgende specificaties gehanteerd:
 - • Processor: i5, 3e generatie, of hoger
 - • Werkgeheugen: minimaal 4 GB
 - • Opslaggeheugen: minimaal 180 GB
 - • Camera
 - • Adapter
- 5.2 Het aanbod van de Leverancier verandert voortdurend, afhankelijk van deelnemende bedrijven aan het Donatie programma. De leverancier kan er voor kiezen om Producten met andere vergelijkbare of hogere specificaties voor te stellen, tegen dezelfde condities als genoemd in deze overeenkomst.
- 5.3 De Producten als bedoeld in dit artikel zijn standaard geschoond van data met gecertificeerde data-wipe apparatuur, en worden standaard geleverd met (gebruikte) batterij en adapter.
- 5.4 De Producten kunnen enige gebruikssporen vertonen, maar zijn functioneel werkend. Wij checken de apparatuur, ook de batterijen. Echter, hoe lang een batterij opgeladen blijft, is erg afhankelijk van leeftijd en gebruik van de computer en is niet goed door ons vast te stellen. Onze garantie op de apparatuur betekent dus niet een garantie op oplaad capaciteit van de batterij. Leverancier probeert zo veel als mogelijk hierin een praktische werkwijze te hanteren.
- 5.5 Opdrachtgever kan indien gewenst ook verzoeken om andere Producten dan bedoeld in artikel 5.1, of uit een andere categorie. In dat geval zal Leverancier een product voorstel doen, onder opgave van prijs en eventuele aanvullende condities.
- 5.6 De Leverancier biedt op de Producten een garantie op een werkend device uit een vergelijkbare betreffende categorie. Voor laptops is de garantietermijn 2 jaar. Voor tablets en smartphones is de garantietermijn 1 jaar. Onder verwijzing naar de Algemene Verkoopvoorwaarden artikel 6, betekent dit dat indien Producten in die periode na deugdelijk gebruik gebreken of defecten vertoont, de Producten kosteloos retour gezonden kunnen worden, ter reparatie of vervanging door Leverancier.
- 5.7 Voor de uitvoer van de garantie bepaling zoals bedoeld in artikel 2.6 heeft Leverancier daartoe een gratis ANTWOORDNUMMER ingesteld, waarnaar de Producten retour gestuurd kunnen worden.
- 5.8 De garantie zoals beschreven in artikel 2.6 geldt niet voor de batterij.
- 5.9 Alle door Allemaal Digitaal genoemde (lever)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Allemaal Digitaal bekend waren. Opgegeven (leverings)termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de Opdrachtgever Allemaal Digitaal Schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 5.10 Bij gebreke van een andersluidende afspraak geldt een levertermijn van dertig (30) dagen. Overschrijding van de levertermijn geeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Allemaal Digitaal is in dat geval niet schadelijkt.
- 5.11 Allemaal Digitaal is gerechtigd om Producten in deelleveringen te leveren.
- 5.12 Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van Producten gaat over op de Opdrachtgever op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Opdrachtgever komen of van een derde die het Product ten behoeve van de Opdrachtgever in ontvangst neemt.

Artikel 6: Garantie, gebreken en reparatie

- 6.1 De Opdrachtgever dient de geleverde Producten bij aflevering te onderzoeken. Hierbij dient de Opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - a) of het juiste Product/de juiste productcategorie is geleverd;
 - b) of het Product/de productcategorie overeenstemt met hetgeen is overeengekomen;
 - c) of het Product voldoet aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik.
- 6.2 Allemaal Digitaal biedt op de Producten gedurende 2 jaar en/of 1 jaar na de levering garantie op een werkend Product uit dezelfde betreffende categorie.

- 6.3 De garantie betreft alleen gebreken of defecten in de Producten die optreden na deugdelijk gebruik. De garantie geldt niet voor gebreken, defecten of schades als gevolg van ondeuglijk gebruik, ongevallen, hacking, virussen, malware, fouten in software, aangebrachte wijzigingen aan het Product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever.
- 6.4 De garantie vervalt indien het Product wordt gerepareerd door derden.
- 6.5 Een batterij, behorend bij een geleverd Product, kan een verminderde oplaad capaciteit hebben bij aanvang van (her)gebruik. Bij (her)gebruik van een batterij zal in de regel de oplaad capaciteit van de batterij in de tijd afnemen. Allemaal Digitaal geeft geen garantie op de oplaadcapaciteit van de batterij. Een verminderde oplaadcapaciteit van een batterij wordt niet beschouwd als een gebrek of een defect.
- 6.6 De Opdrachtgever dient gebreken, die vallen binnen de garantie, binnen bekwame tijd na ontdekking of nadat het gebrek redelijkerwijze ontdekt had kunnen worden, Schriftelijk en gemotiveerd onder vermelding van de factuurgegevens te melden aan Allemaal Digitaal
- 6.7 De Opdrachtgever dient een defect Product te retourneren naar een door Allemaal Digitaal opgegeven adres. Dit dient te gebeuren in de originele, niet beschadigde verpakking. Allemaal Digitaal stelt een vervangend Product uit de productcategorie waartoe het defecte Product thans behoort, aan de Opdrachtgever ter beschikking.
- 6.8 Indien het Product niet kan worden gerepareerd door een technisch defect, heeft Allemaal Digitaal de keuze, hetzij het Product te vervangen door een (soort)gelijk Product, dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. Op deze nieuwe levering zijn deze Verkoopvoorwaarden onverkort van toepassing.

Artikel 7: Prijzen en betaling

- 7.1 Alle prijzen en tarieven zijn in euro's inclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, en inclusief verzendkosten voor heen- en retourlogistiek binnen Nederland.
- 7.2 Tenzij anders overeengekomen, vindt betaling aan Allemaal Digitaal van de verschuldigde vergoeding door Opdrachtgever plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 7.3 De Opdrachtgever heeft niet de bevoegdheid tot verrekening.
- 7.4 Allemaal Digitaal kan de betalingsvoorwaarden wijzigen indien Allemaal Digitaal van mening is dat de financiële positie of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever of de aard van de relatie met de Opdrachtgever hiertoe aanleiding geven.
- 7.5 In het geval Opdrachtgever niet tijdig betaalt, verkeert deze van rechtswege in verzuim. In dat geval kan Allemaal Digitaal overgaan tot het nemen van incassomaatregelen, waarvan de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Opdrachtgever zijn.
- 7.6 Allemaal Digitaal is gerechtigd om de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, in geval van toerekenbare niet-nakoming door de Opdrachtgever van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst.

Artikel 8: Herroeping

- 8.1 Totdat de Opdrachtgever de bestelde Producten in ontvangst heeft genomen, heeft de Opdrachtgever de bevoegdheid om de onderliggende Overeenkomst met Allemaal Digitaal, zonder opgave van redenen, te ontbinden.
- 8.2 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst ingevolge het vorige lid wenst te ontbinden, dient de Opdrachtgever dit binnen de bedenktijd aan Allemaal Digitaal Schriftelijk te melden of Allemaal Digitaal op andere ondubbelzinnige wijze op de hoogte te stellen van de beslissing de Overeenkomst te ontbinden.
- 8.3 De Opdrachtgever dient de Producten binnen veertien (14) dagen na het ontbinden van de Overeenkomst te retourneren naar een door Allemaal Digitaal vastgesteld retouradres. Dit dient te gebeuren in de originele, niet beschadigde verpakking. Indien geen gebruik wordt gemaakt van de originele verpakking, dient de Opdrachtgever zelf op eigen kosten voor een adequate verpakking ten behoeve van retourzending te zorgen.
- 8.4 Indien de Opdrachtgever reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de Opdrachtgever de Overeenkomst met Allemaal Digitaal ingevolge dit artikel heeft ontbonden, zal Allemaal Digitaal deze betalingen, verminderd met de verzendkosten heen en retour, binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de in dit artikel bedoelde ontbindingsverklaring aan de Opdrachtgever terugbetalen, via de door de Opdrachtgever gebruikte betaalwijze.
- 8.5 Allemaal Digitaal behoudt het recht om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer (het vermoeden bestaat dat) de Producten reeds zijn gebruikt (anders dan nodig om de aard, de kenmerken en de werking van de Producten vast te stellen) of door de schuld van de Opdrachtgever zijn beschadigd.
- 8.6 Indien Producten worden geretourneerd die naar het oordeel van Allemaal Digitaal schade hebben opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de Opdrachtgever te wijten is of anderszins voor risico van de Opdrachtgever komt, zal Allemaal Digitaal de Opdrachtgever hiervan Schriftelijk in kennis stellen.

Allemaal Digitaal heeft het recht om de waardevermindering van de Producten als gevolg van deze schade van het aan de Opdrachtgever terug te betalen bedrag in te houden.

Artikel 9: Retourname

- 9.1 Opdrachtgever zal zich inspannen om de door haar aan derden overgedragen goederen (eigenaren) bij einde gebruik naar leverancier terug te sturen. Hiertoe is de volgende werkwijze afgesproken:
- Opdrachtgever informeert eigenaren, waar de goederen aan worden overgedragen, over de wens om na gebruik de goederen weer bij Opdrachtgever, of de Leverancier in te leveren ten behoeve van een adequate recycling;
 - Leverancier heeft daartoe een gratis ANTWOORDNUMMER ingesteld, waarnaar de apparatuur retour gestuurd kan worden.
 - Om deze retournering bij Einde gebruik te stimuleren zullen Opdrachtgever en Leverancier afspraken maken voor initiatieven om de eigenaren aan het eind hun gebruik daartoe te bewegen;
- 9.2 Voor de retourvoorwaarden wordt verwezen naar artikel 6, artikel 8 en artikel 10.

Artikel 10: Duur en beëindiging

- 10.1 Allemaal Digitaal heeft het recht de Overeenkomst onmiddellijk en zonder ingebrekestelling tussentijds te beëindigen indien Opdrachtgever:
- a. zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. komt te overlijden;
 - c. failliet wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend, of indien op Opdrachtgever de schuldsaneringsregeling van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast;
 - d. onder curatele is of wordt gesteld;
- 10.2 De Overeenkomst kan door beide partijen te allen tijde tussentijds Schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee (2) maanden.
- 10.3 Bij opzegging door Opdrachtgever op grond van dit artikel, worden reeds betaalde vergoedingen niet gerestitueerd.
- 10.4 Indien Producten worden geretourneerd die naar het oordeel van Allemaal Digitaal schade hebben opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de Opdrachtgever te wijten is of anderszins voor risico van de Opdrachtgever komt, zal Allemaal Digitaal de Opdrachtgever hiervan Schriftelijk in kennis stellen. Allemaal Digitaal heeft het recht om de waardevermindering van de Producten als gevolg van deze schade van het aan de Opdrachtgever terug te betalen bedrag in te houden.

Artikel 11: Intellectuele Eigendom

- 11.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot (reclame)uitingen van Allemaal Digitaal - waaronder begrepen de Website en logo's – of anderszins berusten bij Allemaal Digitaal of haar licentiegevers.
- 11.2 De Opdrachtgever en (overige) gebruikers van de Website erkennen deze rechten en garanderen dat zij zich zullen onthouden van iedere inbreuk daarop, waaronder mede wordt verstaan het maken van kopieën van de Website anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de Website (laden en in beeld brengen).
- 11.3 De Website bevat hyperlinks naar andere websites die door derden worden onderhouden. Allemaal Digitaal heeft geen enkele invloed op de informatie, producten en diensten vermeld op deze websites en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van deze websites.
- 11.4 Allemaal Digitaal draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, beschrijvingen en ander voorlichtingsmateriaal op de Website, die door derden zijn uitgegeven.

Artikel 12: Privacy/Verwerking van Persoonsgegevens

- 12.1 Allemaal Digitaal verwerkt Persoonsgegevens van de Opdrachtgever in het kader van de in het Privacy Statement kenbaar gemaakte doeleinden.
- 12.2 Allemaal Digitaal zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1 De Opdrachtgever vrijwaart Allemaal Digitaal tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Allemaal Digitaal geleverde Producten en/of diensten.
- 13.2 Allemaal Digitaal is, behoudens opzet of grove schuld, op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de onjuistheid en/of onvolledigheid en/of onrechtmatigheid van de inhoud van de Website, het (onjuiste) gebruik van de Website door de Opdrachtgever en het verstrekken van onjuiste

gegevens door de Opdrachtgever. Allemaal Digitaal is voorts, behoudens opzet en grove schuld, op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder mede wordt verstaan schade veroorzaakt door dataverlies, ontstaan ten gevolge van de door haar ter beschikking gestelde Producten en/of enige tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst of het schenden van enige andere verplichtingen jegens de Opdrachtgever. Allemaal Digitaal is voorts op generlei wijze aansprakelijk voor schade door dood, lichamelijk letsel of materiele beschadiging van zaken, betreffende Producten die niet onder de garantie vallen.

- 13.3 Mocht er – ondanks het bepaalde in lid 2 van dit artikel – op enig moment toch aansprakelijkheid van Allemaal Digitaal ontstaan, dan is deze beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat door Allemaal Digitaal bij de Opdrachtgever in rekening is gebracht en door Opdrachtgever is voldaan.
- 13.4 Mocht de beperking als genoemd in lid 3 van dit artikel ondanks het daarin bepaalde niet houdbaar zijn, dan geldt voor het geval dat schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken is beperkt tot € 1.250.000,- (één miljoen tweehonderd-vijftig duizend Euro).
- 13.5 Iedere aanspraak op betaling van een bedongen boete of op vergoeding van schade vervalt na verloop van één (1) jaar na de gebeurtenis, waardoor de boete opeisbaar is geworden of de schade is veroorzaakt, tenzij met de invordering in rechte ervan binnen genoemde termijn een aanvang is gemaakt.

Artikel 14: Overmacht

- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst verhinderen en die niet aan Allemaal Digitaal zijn toe te rekenen. Hieronder zullen, indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, mede zijn begrepen: stakingen bij toeleveranciers van Allemaal Digitaal, stakingen bij Allemaal Digitaal, een algemeen gebrek aan voor het tot stand komen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Allemaal Digitaal afhankelijk is, algemene vervoersproblemen, brand en overheidsmaatregelen waaronder in- en uitvoerverboden.
- 14.2 Indien de overmacht langer dan drie (3) maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Allemaal Digitaal is in dat geval niet verplicht tot enige schadevergoeding.

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1 Op alle onder deze Gebruiksvoorwaarden gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen welke tussen Allemaal Digitaal enerzijds en Opdrachtgever anderzijds ontstaan voortvloeiend uit de Overeenkomst en of de uitleg of uitvoering daarvan, kunnen door Allemaal Digitaal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.

Colofon

Stichting Allemaal Digitaal

De Corridor 5
3621 ZA Breukelen

06 12306130
info@allemaal-digitaal.nl
www.allemaal-digitaal.nl

BTW-nummer: NL863664180B01
KvK-nummer: 85552429
IBAN: NL85RABO0189940530
SWIFT: RABONL2U