

# Digitale uitsluiting en armoede: zien, begrijpen, doen



allemaal  
digitaal

Wie herkent deze  
digitale drempels?



**Jelisa Davids, Relatiemanager**



**Nikki Pommer, Communicatieadviseur**

4,5 miljoen  
Nederlanders lopen  
digitaal vast

- ✓ 23% van de Nederlandse burgers tussen de 16 en 65 jaar scoort onder het basisniveau van digitale vaardigheden.
- ✓ Binnen de doelgroep laagopgeleide mensen, zit maar slechts 29% boven het basisniveau om digitaal mee te kunnen doen.
- ✓ 3 miljoen volwassenen in Nederland zijn laaggeletterd, zij hebben vaak ook moeite met digitale vaardigheden.

# Hoe digitale uitsluiting verschillende thema's raakt

## Financiën

- Toeslagen mislopen
- Boetes niet begrijpen
- Schulden door gemiste brieven

## Gezondheid

- Niet inloggen zorgportaal
- DigiD niet kunnen activeren
- Zorgafspraken missen

## Participatie

- Reageren op een vacature
- Inschrijven voor een opleiding
- Contact met het onderwijs



**Digitale uitsluiting  
leidt ook tot sociaal en  
maatschappelijke  
uitval**

**Hoe zit het met  
onzichtbare uitsluiting?**



allemaal  
digitaal

Verhalen vertellen  
meer dan statistieken



Dit is Samantha  
"Als één schakel  
ontbreekt, kom je in  
een vicieuze cirkel  
van problemen  
terecht."



**Dit is Ahmad**  
**“Dankzij deze laptop**  
**kan ik leren, oefenen**  
**en dromen van de**  
**toekomst”**



**Wat kun jij doen om  
te helpen?**

# BOUWSTENEN DIGITALE INCLUSIE

1

Motivatie

2

Toegang

3

Vaardigheden  
& vertrouwen

4

Toegankelijk-  
heid

1

**Motivatie**

Herken jij mensen  
die vastlopen?

## Zichtbaar of onzichtbaar...

- ✓ Formulieren die keer op keer worden meegenomen maar nooit ingeleverd
- ✓ Herhaaldelijk niet opdagen bij afspraken die digitaal bevestigd of gewijzigd zijn
- ✓ Iemand die bij elk bezoek vraagt of jij "even iets wilt uitprinten of opzoeken"
- ✓ "Ik ben mijn bril vergeten"; een veelgebruikt excuus om niet te hoeven lezen of invullen
- ✓ Schaamte die zich vermomt als desinteresse; iemand haakt af, trekt zich terug, zegt "laat maar"
- ✓ Iemand die altijd een familielid of vriend meeneemt die dan het woord doet; en zelf zwijgt

2

**Toegang**

**Een eigen apparaat  
is essentieel**

3

**Vaardigheden  
& vertrouwen**

**Iemand helpen om  
vaardigheden te  
ontwikkelen**

4

**Toegankelijk-  
heid**

**Hoe toegankelijk is  
jullie organisatie?**

# Wat kun je morgen al doen?

## Motivatie

Bespreek deze week met een collega welke signalen jullie herkennen bij mensen die digitaal vastlopen.

## Toegang

Check of jouw organisatie laptops of tablets kan aanvragen via Allemaal Digitaal.

## Vaardigheden

Help iemand met digitale vragen om iets zélf te doen of verwijs door naar extra begeleiding.

## Toegankelijkheid

Stel jezelf vandaag nog deze vraag: kan iemand die niet digitaal vaardig is mijn organisatie bereiken?

Tijd voor  
vragen!





Bekijk ons overzicht  
of kom langs!

# allemaal digitaal

